GARA PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEL PROGRAMMA DI RAZIONALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI DELLA P.A.

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, [14/02/2022]

**Premessa**

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;
* [inserire eventuali altri obiettivi: es. coinvolgere nuove categorie di imprese (come start up, MPMI, ecc.)]

In merito all’iniziativa “Gara per il servizio di manutenzione per il sistema informativo del programma di razionalizzazione degli acquisti della p.a.” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo [­­­ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Il presente documento si riferisce alla possibilità di avviare una nuova iniziativa avente ad oggetto i servizi relativi alla manutenzione hardware e software connesso per gli apparati (server, apparati di rete ethernet e Fiber Channel, bilanciatori, firewall, storage, sistemi Exadata) e relative licenze del Sistema Informativo del Programma per la Razionalizzazione degli Acquisti della P.A. per 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di stipula del Contratto, da erogarsi in favore della Consip S.p.A., ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento delle prestazioni medesime.

Si riporta nella seguente tabella l’elenco, per tipologia di brand, degli apparati hardware (inclusivi del SW di base) attualmente in uso per i quali è richiesta la fornitura del servizio di manutenzione.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Marca | Modello | Tipologia |
| HPE | PROLIANT BL660C G9 | Server Blade |
| HPE | PROLIANT BL660C G8 | Server Blade |
| HPE | ENCLOSURE BLC7000 | Enclosure |
| HPE | SY660 GEN9 COMPUTE MODULE | Server sinergy |
| HPE | SYNERGY 12000 FRAME | Frame |
| HPE | SYNERGY COMPOSER | Composer |
| HPE | SYNERGY VIRTUAL CONNECT | Virtual Connect |
| HPE | SWITCH 5900AF | Switch |
| HPE | PROLIANT BL460C G10 | Server Blade |
| HPE | PROLIANT DL560 GEN10 | Server rackable |
| CISCO | SWITCH MDS 9396S | Switch |
| CISCO | CATALYST 9300 | Switch |
| RADWARE | ALTEON 5224 | Bilanciatore |
| RADWARE | ALTEON D5208S | Bilanciatore |
| FORTINET | FORTIGATE 3100D | Firewall |
| FORTINET | FORTIANALYZER 1000E | Firewall |
| FORTINET | FML - 400F | Antivirus |
| IBM | STORAGE CONTROLLER V7000 | Storage |
| IBM | STORAGE ESPANSION IBM V7000 | Storage |
| IBM | V5030 SFF CONTROL | Storage |
| IBM | V5000 HD LFF EXPANSION | Storage |
| IBM | TS4300 | Library |
| IBM | ACP9 DISCHI | Storage |
| IBM | ACN0 MODULI FLASH | Storage |
| ORACLE | SUN ZFS STORAGE 7420 R | Storage |
| ORACLE | EXADATA DATABASE MACHINE EXPANSION SWITCH KIT | Switch |
| ORACLE | ORACLE STORAGE DRIVE ENCLOSURE DE2-24C: MODEL FAMILY | Storage |
| ORACLE | EXADATA DATABASE MACHINE X5 | Sistema enterprise |

Il servizio di manutenzione dell’hardware e del software di base connesso, comprende le seguenti attività:

* la sostituzione in loco delle componenti o degli apparati difettosi e il ripristino della corretta funzionalità;
* la messa a disposizione e l’esecuzione dell’aggiornamento del firmware, inclusi gli aggiornamenti di sicurezza (security update);
* la manutenzione del software di base e la fornitura dei relativi aggiornamenti, non appena resi disponibili dal produttore;
* la possibilità di accedere online alle fonti informative relative ai prodotti.

**Domande – Questionario generale**

1. DESCRIZIONE DELL’AZIENDA: si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda: classificazione (ad es.: grande industria, media impresa, piccola impresa, …), tipologia (produttore di apparati hardware, distributore/manutentore di apparati hardware, rivenditore/manutenzione di apparati hardware, system integrator/manutentore di apparati hardware), core business/principali settori di attività.

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. FATTURATO: si chiede di indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi di manutenzione hardware e software di base nel triennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-3”/ Anno questionario “-1”).

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. NUMERO DIPENDENTI: si chiede di indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONE ISO 9001: si chiede di indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 9001 per l’erogazione di servizi di manutenzione dei sistemi ICT.

□ Si □ No

1. COPERTURA DEL TERRITORIO: si chiede di indicare quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica (direttamente o mediante distributori).

|  |
| --- |
|  |

1. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione hardware): si chiede di descrivere, per l’ambito della fornitura, le modalità di erogazione del servizio di manutenzione adottate (es. utilizzate parti di scorta e di ricambio in quanto sufficienti per completare l’intervento, fate riscorso alla sottoscrizione di contratti di manutenzione con i produttori degli apparati). Si chiede altresì di descrivere quale modalità di erogazione dei servizi di manutenzione adottate per gli apparati dichiarati dal produttore in ”end of support”.

|  |
| --- |
| HPE |
| CISCO |
| FORTINET |
| RADWARE |
| IBM |
| ORACLE |

1. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (manutenzione software): si chiede di descrivere le modalità di erogazione del servizio e il tipo di relazione contrattuale con ciascun produttore degli apparati oggetto di fornitura. In particolare, posto che in servizio di manutenzione avrà ad oggetto anche l’aggiornamento del firmware nonché la risoluzione di problematiche software (potrebbe essere necessaria l’apertura di ‘case’ con il produttore per la risoluzione di eventuali ‘bugs), si chiede di precisare le modalità di erogazione di tali servizi, tenuto conto di quanto previsto dal regolamento EU n. 424/2019 in merito alla messa a disposizione a titolo gratuito o ad un costo equo trasparente e non discriminatorio della versione più recente disponibile del firmware.

|  |
| --- |
| HPE |
| CISCO |
| FORTINET |
| RADWARE |
| IBM |
| ORACLE |

1. CAPACITÀ E COMPETENZE TECNOLOGICHE: si chiede di indicare, per l’ambito della fornitura, i brand per i quali l’azienda è in grado di erogare autonomamente e senza il supporto di strutture esterne i servizi oggetto dell’iniziativa e quelli per i quali ha necessità/obbligo di ricorrere al supporto di strutture esterne (indicare se trattasi del produttore o di un soggetto terzo specializzato) anche mediante la sottoscrizione di un apposito contratto di manutenzione.

|  |
| --- |
| HPE |
| CISCO |
| FORTINET |
| RADWARE |
| IBM |
| ORACLE |

1. CERTIFICAZIONI: Si chiede di indicare se, per manutenere gli apparati oggetto della fornitura, si rende necessario il possesso di specifiche certificazioni (aziendali o relative al personale che effettua gli interventi). Se si indicare quali precisando peraltro se sono possedute dall’impresa.

|  |
| --- |
|  |

1. TECNOLOGIE E BRAND: Si chiede di specificare per quali brand e tecnologie oggetto della fornitura il produttore sia l’unico soggetto ad effettuare la manutenzione dell’apparato e/o l’installazione di patch e/o del firmware.

Ove non sia il produttore l’unico soggetto, si chiede di specificare, per ciascun brand e tecnologia oggetto della fornitura, quali tipologie di soggetti effettueranno la manutenzione dell’apparato e/o l’installazione di patch e/o del firmware.

|  |
| --- |
| HPE |
| CISCO |
| FORTINET |
| RADWARE |
| IBM |
| ORACLE |

1. COSTO DEL PERSONALE DEPUTATO A SVOLGERE LA MANUTENZIONE: In base alle vostre esperienze pregresse relativamente ai servizi di manutenzione per ciascuna tipologia di apparato previsti dall’iniziativa e raggruppati per tipologie nelle sottostanti tabelle, potreste indicarci un valore di impegno medio in ore/uomo, i profili professionali impiegati per tale attività (per ciascun profilo si richiede di indicare anche il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento) e il numero di interventi annui. Per rispondere alla domanda si richiede di compilare i campi in bianco delle seguenti tabelle.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE HARDWARE E SW DI BASE (server blade, enclosure, server sinergy, server rackable, frame, composer virtual connect, storage )** | | | | |
|  | *Ore/uomo medie impiegate per ciascun intervento di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *Num di interventi annui di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *CCNL* | *Livello* |
|  |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE HARDWARE E SW DI BASE (switch, bilanciatore, firewall, antivirus)** | | | | |
|  | *Ore/uomo medie impiegate per ciascun intervento di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *Num di interventi annui di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *CCNL* | *Livello* |
|  |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANUTENZIONE HARDWARE E SW DI BASE (Sistema Exadata)** | | | | |
|  | *Ore/uomo medie impiegate per ciascun intervento di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *Num di interventi annui di manutenzione correttiva sul singolo apparato* | *CCNL* | *Livello* |
|  |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 1]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale 2]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale …]* |  |  |  |  |
| *[Profilo professionale N]* |  |  |  |  |

1. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE: La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara relativa ai servizi oggetto della presente iniziativa anche se solo per specifici servizi (eventualmente in RTI)?

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. ABILITAZIONE ALLO SDAPA: Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA), in particolare per la categoria Servizi di assistenza tecnica e manutenzione, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione?

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |